

珠运输发〔2024〕118号

交通运输部珠江航务管理局关于开展2024年 琼州海峡客滚运输市场“双随机” 抽查的通知

海南铁路有限公司、琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司：

为贯彻落实《交通运输部关于加强和规范事中事后监管的指导意见》（交法发〔2020〕79号），我局决定以集中办公形式开展2024年琼州海峡客滚运输市场“双随机”抽查。有关事项通知如下：

一、检查时间

2024年9月24日至26日（日程安排详见附件1）

二、检查对象

通过随机抽取，确定海南铁路有限公司粤海轮渡南港码头、琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司及其所属“银紫荆”“南方6号”“双泰16”3艘船舶为本次检查对象。

三、检查组人员

检查组含珠江航务管理局工作人员3名，并通过随机抽取，确定检查专家3名，人员名单详见附件2。

四、检查内容

（一）省际客船和危险品船运输市场经营及安全生产情况。

对航运企业经营资质、经营行为、安全管理、应急管理情况等进行检查。

（二）班轮化运营模式执行情况。

对航运企业和港口企业的班期方案执行、特殊情况班期调整、船舶装载时间情况等进行检查。

（三）客滚运输文明服务情况。

对港航企业及港站、船舶的环境、卫生、信息、安全、设施设备等服务质量要求落实情况以及旅客投诉建议处理情况等进行检查。

（四）旅客实名制落实情况。

对港航企业水路旅客运输实名售票情况、实名查验情况、

信息沟通与统计情况、人员培训情况、系统及设备管理情况、应急预案制定落实情况等进行检查。

五、检查方式

采取现场座谈、检查台账、现场查看等方式。

（一）现场座谈，听取运输企业和港口企业的生产经营、安全管理、文明服务、实名制落实、班期方案执行等情况汇报。

（二）检查台账，对照检查记录表（详见附件3），逐项查验相关企业资质、船舶资质等资料的符合情况。

（三）现场查看，现场检查港口码头和船舶的安全管理、应急演练、隐患排查、相关台账记录情况，以及码头客运站、客船的客运服务等相关情况。

（四）现场反馈检查意见。

六、相关要求

（一）请海口市交通运输和港航管理局按照属地管理职责积极配合开展抽查工作，指派专人与我局对接，细化检查工作安排，同时做好受检单位的抽查协调工作。

（二）请你公司积极配合开展检查工作，并严格对照检查记录表（见附件3）的检查内容做好相关准备工作。

（三）检查期间严格执行中央八项规定精神要求。

附件：1.检查日程安排

2.检查人员名单

3.检查记录表

附件 1

检查日程安排

日期	行程安排	地点
9月24日	报到	海口
9月25日	检查海南铁路有限公司粤海轮渡南港码头、琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司所属“银紫荆”“南方6号”“双泰16”3艘船舶	海口
9月26日	检查琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司	海口

附件 2

检查人员名单

附件 3

琼州海峡客滚运输市场监督检查表

(航运企业)

企业名称				
检查地点				
检查组织单位				
检查时间		记录人		
检查内容				
(检查适用的项目,合格的填“☑”,不合格的填“☒”,不适用的划“☐”;检查方式:1 检查台账,2 座谈问询,3 现场抽查)				
序号	检查项目	检查内容(检查标准)	问题简述	处理意见
1	经营资质	<input type="checkbox"/> 水路运输许可证(经营资质保持情况) <input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 安全证书(有效的安全与防污染符合证明及年度签注) <input type="checkbox"/> 船舶证书(船舶检验证书、船舶所有权登记证书、船舶国籍证书、安全管理证书、船舶营业运输证)		
2	管理人员	<input type="checkbox"/> 管理人员资质(主要负责人、安全管理人员持有主管部门颁发的有效培训合格证书) <input type="checkbox"/> 海务、机务管理人员(配备营运要求的海务、机务管理人员数量) <input type="checkbox"/> 高级船员(配备足额符合要求比例的高级船员,并订立一年以上劳动合同) <input type="checkbox"/> 人员变动报备(法定代表人或者主要股东发生变化、海务、机务管理人员发生变化、签订一年以上合同的高级船员的比例发生变化等按要求及时上报)		
3	经营行为	<input type="checkbox"/> 管理制度(制定、执行安全生产经营管理制度) <input type="checkbox"/> 企业经营行为(自觉规范经营、市场、运输服务等从业行为,及时对市场监督检查发现的问题进行整改)		
4	安全管理	<input type="checkbox"/> 安全生产责任制(建立健全并落实安全生产责任制,有明确各岗位的责任人员、责任范围和考核标准等内容) <input type="checkbox"/> 安全投入(制定企业安全生产费用管理制度;编制年度企业安全生产费用提取和使用计划;费用支出应当取得发票、收据、转账凭证等真实凭证) <input type="checkbox"/> 安全培训教育(制定安全生产教育和培训计划;对从业人员进行安全教育和培训;建立安全生产教育和培训档案,如实记录安全生产教育和培训的时间、内容、参加人员以及考核结果等情况) <input type="checkbox"/> 安全隐患排查(建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度;如实记录事故隐患排查治理情况;重大事故隐患排查治理情况及时上报) <input type="checkbox"/> 安全风险防控(建立安全风险分级管控制度,按照安全风险分级采取相应的管控措施)		
5	应急管理	<input type="checkbox"/> 应急预案(制定生产安全事故应急救援预案;告知从业人员和相关人员在紧急情况下应当采取的应急措施) <input type="checkbox"/> 应急预案培训(开展应急教育和培训,从业人员具备必要的应急知识,掌握风险防范技能和事故应急措施) <input type="checkbox"/> 应急预案演练(定期组织应急救援预案演练)		
6	班轮化运营模式	<input type="checkbox"/> 班期方案执行(按照上级部门印发的班轮化船舶班期方案,安排船舶准时发班) <input type="checkbox"/> 特殊情况班期调整(服从上级部门应急疏运指令,按程序进行临时加班、替班、取消班期的申请和报备) <input type="checkbox"/> 船舶装载时间(主要航线和辅助航线原则上装载时间控制在 70 分钟)		

7	文明服务	<input type="checkbox"/> 企业服务质量（制定并落实服务质量管理制度，设立企业内部服务质量管理机构，建立旅客意见处理机制，制定服务人员培训计划） <input type="checkbox"/> 客运船舶投保承运人责任保险（水路旅客运输业务经营者应当为其客运船舶投保承运人责任保险或者取得相应的财务担保） <input type="checkbox"/> 客票服务（向旅客提供载明经营者名称、船舶名称、始发港、目的港、乘船时间、票价等基本信息的客票，以公布的票价销售客票，向旅客明示退票、改签等规定，按规定提供优先、优惠、免票等优待服务） <input type="checkbox"/> 客运服务（配备具有相应业务知识和技能的乘务人员，保持船上服务设施和警告标识完好，为需要帮助的旅客提供无障碍服务，履行信息告知义务）		
8	实名制管理	<input type="checkbox"/> 管理与培训（开展实名制管理相关人员的培训、考核，确保人员培训合格） <input type="checkbox"/> 信息交换（及时分类统计船载旅客数量，并与港口经营人交换相关信息） <input type="checkbox"/> 设施设备（配备船票、身份证扫描设备和信息存储设备等实名制查验的必要设施设备；配备临时身份证件受理点或相关指引服务） <input type="checkbox"/> 实名查验（在乘船人登船前，对乘船人进行实名查验并记录有关信息） <input type="checkbox"/> 应急管理（针对客流高峰，恶劣天气及设备系统故障，重大安保活动等特殊情况制定有效的应急预案）		
检查处理				
措施			备注	
<input type="checkbox"/> 当场纠正 <input type="checkbox"/> 责令整改（整改期限：_____）				
检查情况概述：				
存在问题及整改意见：				
检查人员（签字）： _____年____月____日			法人代表/负责人（签字）： _____年____月____日 （企业盖章）	
复核情况： 复核人员（签字）：_____年____月____日				

琼州海峡客滚运输市场监督检查表

(港口企业)

企业名称				
检查地点				
检查组织单位				
检查时间		记录人		
检查内容				
(检查适用的项目, 合格的填“☑”, 不合格的填“☒”, 不适用的划“☐”; 检查方式: 1 检查台账, 2 座谈问询, 3 现场抽查)				
序号	检查项目	检查内容 (检查标准)	问题简述	处理意见
1	危货检查	<input type="checkbox"/> 车辆安全检查制度 (建立并落实滚装车辆安全检查制度, 制定并落实滚装车辆安全检查操作规程; 公布禁止、限制载运物品目录; 拒绝载有禁止载运物品和超限载运物品的车辆登船; 建立并落实违规滚装车辆黑名单制度) <input type="checkbox"/> 码头危险品检测设施设备 (配备货运车辆安全检查设备等设施设备) <input type="checkbox"/> 记录台账 (滚装车辆和载运货物信息填报台账、危险品夹带隐患排查记录和处理台账等) <input type="checkbox"/> 安检员培训 (安检员按要求接受危险品夹带查堵培训, 并考核合格)		
2	班轮化运营模式	<input type="checkbox"/> 班期方案执行情况 (合理安排船舶装卸、锚泊, 制定动态实时调度计划) <input type="checkbox"/> 定时发班 (按照上级部门印发的班轮化船舶班期方案, 指令船舶准时发班和限时装载) <input type="checkbox"/> 应急疏运 (服从上级部门采取的紧急疏运措施)		
3	港口企业服务质量管理	<input type="checkbox"/> 服务质量管理制度 (按程序制定并修订完善服务质量管理制度) <input type="checkbox"/> 服务质量管理机构 (具备对应的企业内部服务质量管理机构) <input type="checkbox"/> 旅客意见处理机制 (具备旅客意见的处理和反馈机制, 并将相关有效意见落实到后续服务中) <input type="checkbox"/> 服务人员培训机制 (制定服务人员培训计划, 执行培训计划, 并开展考核、奖惩工作)		
4	客运站服务质量	<input type="checkbox"/> 环境卫生 (客运站站容干净整洁; 厕所清洁卫生, 有专人负责打扫; 停车场无垃圾、无积水, 车辆停放整齐) <input type="checkbox"/> 客运站服务 (车辆进出通道畅通有序, 旅客进出站流程合理; 配备必要的安全检查、饮用水、空调、垃圾收集处理等设施设备; 有明显的严禁吸烟标志、厕所指引标志; 广播或显示屏清楚及时发布客运、航班变更信息) <input type="checkbox"/> 消防、安全设施 (齐全有效, 标识醒目; 各主要场所应设有监控设备, 杜绝监控死角)		

5	实名制管理	<input type="checkbox"/> 管理与培训（制定并修订完善企业实名制管理制度，开展实名制管理相关人员的培训、考核，确保人员培训合格） <input type="checkbox"/> 信息交换（提前获取包括售票信息在内的实名验票信息；并与船舶经营人或售票代理交换船舶载客完整信息） <input type="checkbox"/> 设施设备（配备船票、身份证扫描设备和信息存储设备等实名制查验的必要设施设备；配备临时身份证件受理点或相关指引服务） <input type="checkbox"/> 实名查验（在乘船人登船前，对乘船人进行实名查验并记录有关信息） <input type="checkbox"/> 应急管理（针对客流高峰，恶劣天气及设备系统故障，重大安保活动等特殊情况制定有效的应急预案）		
检查处理				
措施			备注	
<input type="checkbox"/> 当场纠正 <input type="checkbox"/> 责令整改（整改期限：_____）				
检查情况概述：				
存在问题及整改意见：				
检查人员（签字）： <div style="text-align: right;">_____年__月__日</div>		法人代表/负责人（签字）： <div style="text-align: right;">(企业盖章) _____年__月__日</div>		
复核情况： 复核人员（签字）：_____年__月__日				

抄送：海口市交通运输和港航管理局、梧州海事局、广州市港务局、
深圳市鹏星船务有限公司。

交通运输部珠江航务管理局办公室

2024年9月20日印发
