

交通运输部珠江航务管理局

珠运输函〔2021〕88号

交通运输部珠江航务管理局关于反馈 2021年琼州海峡客滚运输市场 “双随机”抽查意见的函

广东徐闻海峡航运有限公司、海南海峡航运股份有限公司、海安新港港务有限公司、海南铁路有限公司：

按照《交通运输部“双随机”抽查事项清单》(交法发〔2017〕120号)和《交通运输部珠江航务管理局“双随机”抽查事项清单(2021年)》要求，并结合落实交通运输部关于防汛防台风工作部署，以及迅速吸取“中华富强”轮火灾事故警示教训的要求，我局于2021年4月20日至22日组织开展了2021年琼州海峡客滚运输市场“双随机”抽查暨“五一”前安全生产现场检查工作，现将有关意见反馈如下。

一、基本情况

本次检查由我局指定人员带队，联合广东、海南省交通运输厅，广东、海南海事局组成现场检查组；通过随机抽取，确定了海安新港港务有限公司、海南铁路有限公司（北港管理所）、广东徐闻海峡航运有限公司及“紫荆九号”船和“紫荆二十二号”船、海南海峡航运股份有限公司及“宝岛 16 号”船为本次“双随机”抽查对象，共 2 家港口企业、2 家航运企业和 3 艘琼州海峡客滚运输船舶。

通过检查台账、现场座谈、现场查看以及现场组织船舶消防演习等形式，检查了企业的市场经营、安全管理、应急管理、危险品查堵、疫情防控、班轮化运输、文明服务、实名制落实等情况，以及客滚船舶的应急管理、船舶巡航等情况，对有关问题进行了记录并进行了现场反馈。

从检查情况看，受检企业重视疫情防控和安全生产工作，经营资质保持有效，基本能够落实安全生产主体责任，组织部署落实上级管理部门有关要求，严格按照班轮化要求组织发班、开展客滚运输文明服务和落实实名制要求，但存在“过海货车安检存在风险隐患、客滚运输服务质量有待提升、企业安全管理不到位、船舶安全应急管理不到位”等问题。

二、检查发现的主要问题和整改要求

序号	受检对象	存在具体问题	整改要求
1	海安新港港务有限公司	(1) 过海货车安检存在风险隐患。①过海货车检测站距离港口太远，存在安检站至码头路段危险品夹带的安全风险隐患；②过海货车检测站内未张贴禁止载运物品和超限载运物品清单目录。	(1) 防范化解过海货车安检风险隐患。①加强过海货车安检程序管理，建议尽快调整过海货车检测站位置；②在过海货车检测站内张贴最新的禁止载运物品和超限载运物品清单目录。
		(2) 客滚运输服务质量有待提升。①港口客运站场内固定式空调设施暂未启用；②应急物品清单未列明药品有效期；③自助售票机卖票界面设计不科学，容易误操作购买保险费用，且有旅客司机投诉；④海安新港港区与徐闻南山作业区的售票系统不兼容。	(2) 按《国内水路客滚运输服务质量规范》要求提升客滚运输服务质量。①完善港口客运站场内空调设施设备及其维护保养制度，提升客运服务质量；②完善应急物品清单，列明药品有效期；③继续优化自助售票机卖票界面，避免旅客和司机误操作购买保险费用；④完善售票系统，解决海安新港与徐闻南山作业区的售票系统兼容性问题。
		(3) 落实上级管理部门关于安全生产的部署和重要文件精神不及时。检查发现，未按照交通运输部安全生产专项整治三年行动“集中攻坚年”要求，在检测和码头现场加强安全生产宣传，营造良好气氛。	(3) 及时落实上级管理部门关于安全生产的部署和重要文件精神。按照交通运输部安全生产专项整治三年行动“集中攻坚年”要求，在检测站和码头等作业现场悬挂宣传标语口号，加强安全生产宣传，营造良好气氛。
2	海南铁路有限公司（北港管理所）	(1) 港口管理不到位。①检查发现港池内存放了与客滚运输不相关的社会船舶，并且3月份徐闻县交通运输局检查发现问题未整改到位，存在较大安全隐患。②检查发现码头生活污水处理设施未正常运行。③港口客运站内宣传张贴与横幅悬挂不规范。如横幅遮盖了重要的管理制度内容；售票处未张贴最新的《水路旅客运输实名制管理规定》。	(1) 加强港口管理工作。①加强港池管理工作，并对历次检查需限时整改到位。②加快港口设施维护更新，确保码头生活污水处理设施有效运转。③规范港口客运站内宣传张贴与横幅悬挂，并公布张贴最新的《水路旅客运输实名制管理规定》。
		(2) 安全管理不到位。①检查发现，落实上级管理部门关于安全生产的部署和重要文件精神方面不及时，在层层传导和压实责任方面需进一步改进；②码头内部违规滚装车辆黑名单管理制度不健全，存在安全风险隐患；③现场检查发现隐患排查针对性不强。	(2) ①按照要求，及时传达上级管理部门关于安全生产的部署和重要文件精神；②按照交通运输部等相关部门的诚信管理制度，完善违规滚装车辆黑名单管理制度，在解除黑名单前拒绝提供相关过海服务；③切实按上级管理部门要求，加强隐患排查力度。
		(3) 疫情防控制度落实不到位。办公场所等相关场所按北港管理所关于疫情防控管理规定需每日消毒，但记录不完善。	(3) 严格疫情防控制度，按要求做好相关场所的每日消毒及记录。
3	广东徐闻海峡	(1) 企业安全管理不到位。①检查发现3月9日岸基海务人员检查“双泰11”	(1) 加强企业安全管理。①各项检查需严格按程序及时完成隐患整改要求，形

序号	受检对象	存在具体问题	整改要求
航运有限公司 (含“紫荆九号”船和“紫荆二十二号”船)		船清单记录中隐患整改时间超期；②企业安全风险辨识“五个清单”不全。	成闭环管理；②尽快按《交安监发〔2021〕2号》要求完善安全风险辨识“五个清单”，并配合主管部门做好交通运输部安监系统信息填报工作。
		(2) 船舶开航前自查不到位。①随机抽查“紫荆九号”船3月24日航次无证据表明做过开航前自查；1月25日航次二副未开展检查。②检查发现“紫荆二十二号”船个别航次三副或电工未开展消防、救生检查。	(2) 严格按照要求实施开航前自查，并做好记录。
		(3) 船舶安全应急管理不到位。①船舶应急设施管理不到位。“紫荆九号”船驾驶台火警探测器面板控制位置无火警探头位置标识图。现场检查发现“紫荆二十二号”船汽车主甲板二区左舷1个喷淋头堵塞。②检查发现“紫荆九号”船航海日志记录的4月20日应急演练为推演，与体系文件程序要求不符。③“紫荆九号”船现场应急演练选择的集合点为船主甲板中部，不合理，发生火灾时，主甲板已装载车辆无空间集合；消防探火不够规范，个别人员未戴手套。④“紫荆二十二号”船现场演习中探火员穿戴消防装备超过规定时间（规定2分钟，探火员用时3分钟）及模拟探火动作不规范。	(3) 加强船舶安全应急管理。①加强船舶应急设施管理。举一反三，按照规范要求在所有火警探测器面板控制位置张贴相关标识图。全面排查关键位置喷淋头，并疏通堵塞的喷淋头。②严格按照应急演练计划和体系文件程序要求实施各项安全应急演练。③举一反三，应急演练选择的集合点因考虑实际演练情况，切实可行，并组织船员加强消防装备的穿戴和演习时规范动作培训。④组织船员加强消防装备的穿戴和演习时规范动作
		(4) 船舶客滚运输服务质量有待提升。检查发现“紫荆九号”船客舱电视故障，船内宣传材料张贴混乱无序。	(4) 按《国内水路客滚运输服务质量规范》要求提升船舶客滚运输服务质量。及时修理或更换“紫荆九号”船客舱电视设备，合理规范船舶宣传材料张贴位置。
4	海南海峡航运股份有限公司 (含“宝岛16号”船)	(1) 企业安全管理不到位。①检查表中关于《船舶保安应急部署表》的名字填写错误，并且历次检查未发现；②企业安全风险辨识“五个清单”不全。	(1) 加强企业安全管理。①建议认真核实相关检查表格内容，切实按照表格要求逐项检查；②尽快按《交安监发〔2021〕2号》要求完善安全风险辨识“五个清单”，并配合主管部门做好交通运输部安监系统信息填报工作。
		(2) 船舶安全应急管理不到位。①“宝岛16号”船客服部《船舶保安应急部署表》张贴不牢固，已脱落；②检查发现“宝岛16号”船自4月7日起巡舱系统故障，记录显示已报公司岸基，但一直未处理；③检查发现“宝岛16号”应急演练记录不完整，航海日志薄中的各项	(2) 加强船舶安全应急管理。①重新检查并张贴脱落的《船舶保安应急部署表》；②及时处理巡舱系统故障问题，确保严格落实巡舱管理制度；③完善应急演练计划，并按计划和各专项应急预案要求实施全程应急演练；④加强应急演练管理，及时开展演练总结和培训，提

序号	受检对象	存在具体问题	整改要求
		应急演练记录只记录了各专项应急预案的前半部分内容；④“宝岛 16 号”船现场消防演练，探火装备穿戴时间超过 2 分钟，部分船员未穿劳保鞋，喷淋系统出水慢。	升船员在应急工作方面的素质，及时检查消防设施设备，确保消防设施设备处于正常有效状态。

三、工作要求

受检港航企业及船舶管理单位要进一步落实安全生产主体责任，完善各项管理制度，系统做好应急管理、危险品查堵、疫情防控、安全生产、文明服务、旅客实名制管理、班轮化运营、船舶巡检等工作，坚决防范遏制重特大事故发生。

(一) 请相关企业对照检查发现的问题及相应整改要求进行整改，于今年“五一”前完成，2021 年 5 月 23 日前将整改情况报送我局。

(二) 请湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局督促指导企业做好相关问题的整改工作，并对企业整改情况进行核实，于 2021 年 6 月 3 日前将整改工作核实情况报送我局。

(三) 对于拒不整改或逾期未整改的企业，我局将在行业内予以通报，并将按照水路运输信用管理有关规定，视情纳入“信用交通”或“信用中国”系统予以公开。

交通运输部珠江航务管理局

2021 年 4 月 27 日

抄送：交通运输部水运局，广东、海南省交通运输厅，广东、海南海事局，湛江、海口海事局，湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局。

交通运输部珠江航务管理局办公室

2021年4月27日印发