

海安新港关于琼州海峡运输市场“双随机”暨“五一”前安全生产督查发现问题的整改报告

珠江航务管理局：

为贯彻落实《交通运输部关于加强和规范事中事后监管的指导意见》和《交通运输部安委会关于切实加强交通运输安全生产工作的紧急通知》要求；贵局联合广东省交通运输厅、海南省交通运输厅、广东海事局和海南海事局于2021年4月20日到我司组织开展琼州海峡运输市场“双随机”暨“五一”前安全生产督查。检查共发现存在7项问题。对此，我司领导高度重视，要求各责任部门立即落实整改。现将整改情况报告如下：

一、针对应急物资清单未列明药品有效期的问题。我司领导要求客服中心立即完善应急药品清单，规范记录，同时按应急物资清单内容落实月检工作，查缺补漏，对已使用完的药品及时补充，失效药品及时清理。

序号	名称	规格	数量	存放地点	有效期	备注
1	创可贴	1盒	10盒	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
2	消毒水	1瓶	10瓶	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
3	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
4	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
5	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
6	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
7	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
8	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
9	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
10	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
11	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
12	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
13	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
14	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
15	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
16	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
17	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
18	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
19	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换
20	急救包	1套	1套	客服中心	2022年12月	定期检查，及时更换

已完善的《应急物资清单》

二、针对过海货车检测站未张贴禁止载运物品和超限载运物品清单目录的问题。我司领导立即安排相关责任部门去落实，强调务必在显要位置设置，方便过海司机查看、知悉。



在公告栏张贴《国内水路运输旅客禁止携带和禁止托运物品目录》《国内水路运输旅客限制携带和限制托运物品目录》

三、针对过海货车检测站距离港口太远，存在安全风险隐患的问题。现在海安新港过海车辆检测工作，由原检测站负责。由于原检测站到海安新港有约 15 公里路程，途中车辆危险品夹带、货物调包等现象仍然未得到解决。针对该问题，计划下一步将关停海安新港客滚业务，由徐闻港承接海安新港现有客滚业务。

四、针对未按照交通运输部安全生产专项整治三年行动“集中攻坚年”要求，在检测站和码头现场加强安全生产宣传，营造良好气氛的问题。我司安排相关责任部门按照上级要求即刻去落实，在港区现场和检测站显要位置悬挂安全宣传横幅，利用候船厅 LED 屏 24 小时滚动播放安全宣传标语，加强安全宣传力度，普及安全知识，提升员工安全意识，全力营造一份安全、祥和的过海环境。



在港区及检测站内悬挂安全宣传横幅

五、针对港口客运站场内固定式空调设施暂未启用的问题。当时固定式空调设施正处故障状态，由于维护保养难度大，需请相关专业技术人员进行维修，同时对公司内部所有的空调设施进行维护保养，确保高温季节期间能够正常使用。



客运站场内固定式空调已正常使用

六、针对自助售票机卖票界面设计不科学，容易误操作购买保险费用，且有旅客司机投诉的问题。我司领导要求相关系统技术人员及时优化自助售票机卖票界面，设置购票付款时可以自主选择是否需要购买保险的界面，从而避免旅客和司机购票时误操作购买保险，造成投诉过多，影响公司的服务质量。



自助售票机选择是否购买保险的界面

七、针对徐闻港作业区与海安新港两港区售票系统不兼容的问题。我司要求立即从徐闻港和海安新港分别对调两台自助售票机，实现司机在售票系统上无论购买哪个港口的票，均可以取票过海。



从徐闻港调配到海安新港的自助售票机

特此报告。

海安新港港务有限公司

2021年4月30日



