

海口新海轮渡码头有限公司

海口新海轮渡码头有限公司 珠航局“双随机”检查整改反馈报告

交通运输部珠江航务管理局：

贵局检查组于 2020 年 12 月 6 日对我司进行了“双随机”检查，检查组检查后提出了 3 个大项的问题，其中第二大项分 3 个小项，第三大项分 2 个小项，共计 6 项缺陷，现就我司这 6 项缺陷的整改完成情况报告如下：

一、疫情防控管理不到位

(一)存在具体问题

检查发现，企业内部的疫情防控制度未明确实施日期。

(二)整改要求

按要求制定完善疫情防控制度，并明确实施日期，严格实放。

(三)整改完成情况

我司在已制定的《新型冠状病毒疫情防控应急工作方案》、《新型冠状病毒疫情防控管理规定》、《新型冠状病毒卫生防护指南》的基础上，结合公司防控实际需要，增加制定了《新型冠状病毒疫情防控工作方案》，并于 12 月 25 日统一发文，目前各部门均按制度要求执行中，佐证材料见附件

1。

二、车辆安检制度执行不到位

(一)具体问题

1.检测站场对外公示禁止和限制载运物口目录未及及时更新，未落实 2020 年 6 月 10 日起实施的《国内水路运输旅客禁止携带和禁止托运物品目录》和《国内水路运输旅客限制携带和限制托运物品目录》；2.检查现场发现，检测工作人员未按检测流程要求提醒受检车辆的随车人员下车；3.检查台帐发现，部分夹带易燃易爆等危险品违禁物品车辆未按要求列入客滚运输“黑名单”管理系统，黑名单中只列入夹带废旧电池的受检车辆信息，未列入超额携带白酒、木炭等违规车辆信息。

(二)整改要求

及时更新禁止和限制携带托运物品目录，严格按照安检制度和流程检验车辆，查实夹带违禁危险品或超额携带限制物品的，要按要求录入客滚运输“黑名单”管理系统。

(三)整改完成情况

1.第一小项

(1)我司在以下地点公示了两个目录（图片见附件 2）：

①新海港小车安检站和秀英港小车安检站

②新海港货车安检站和秀英港地磅

③新海港客运站和秀英港客运站。

(2)同时要求客运部、票务部、安保部等部门将两个目录发到工作群，供员工学习，按目录执行（截图见附件 2）。

2.第二小项

1.要求安检司磅员在货车进入安检站前，用广播提醒车辆随车人员下车（执行情况见附件 3）

2.另考虑到广播有和提示牌有一定的局限性，为了进一步做实做细这项工作，我司在货车安检站前设置一块 L E D 屏，上面显示“安检前随车人员请下车”红色字体，字体显示方式为动态闪烁，以更好达到提醒目的（图片见附件 3）。

3.第三小项

(1)查实夹带违禁危险品的，均列入客滚运输“黑名单”管理系统（见附件 4）；

(2)两点建议

①贵局和两省海峡办于 2019 年 11 月 6 日发布的《琼州海峡客滚运输旅客、司机及车辆黑名单管理制度》中第五条“黑名单”的认定、公布、解除和实施中规定服务限制内容：所有进入服务限制的“黑名单”车客，在限制期内，不得实行预约服务，不能现场购票，不得购买港口当班船舶。限制服务制约力小，对违规车、客无法起到遏制、震慑作用，执行效果不佳，建议修订；

②制度中黑名单的认定工作由协调小组负责，即处理程序是由企业收集证据上报协调小组决定是否列入黑名单，这

样工作的时效性无法保证，建议梳理处理程序，本司的建议是黑名单的认定工作由企业严格按制度的条款规定并按规定程序进行认定后列入黑名单，结果报备协调小组。

三、实名制管理规定执行不到位

(一)具体问题

1.检查自助购票机设备发现，在 1.2 米以下儿童获取免费船票时，未按要求设置录入登记实名信息的操作按钮；2.检查验票环节发现，工作人员只要求查验随身携带的身份证，未进行人、证一致性检验。

(二)整改要求

完善购票系统，按要求实施实名信息登记全覆盖，加强查验人员教育培训和监督考核工作，严格落实人证一致查验流程。

(三)完成情况

第一小项

我司责任部门已与技术部门进行了沟通和协调，因系统需进行修改，需要一定时间，预计本月内完成系统的重新修改。目前我司自助机上免费儿童购票功能已关闭，在系统设置完成后再重新启用，系统设置完成前免费儿童一律在窗口进行实名购票。(见附件 5)；

第二小项

1.客运部组织全体员工进行了一次对《实名制管理规定》

相关内容的学习培训，要求员工掌握规定要求，在实际工作中严格按照规定执行（培训资料见附件 6）；

2.所有检票进闸的旅客，非特殊情况，一律用自助人脸识别检票机进行检票，以确保人、证、票一致（图片见附件 4）；

3.需人工检票时，人、证、票须核验一致才放行（图片见附件 7）

海口新海轮渡码头有限公司

2021年1月20日

