

交通运输部珠江航务管理局文件

珠运输发〔2020〕182号

交通运输部珠江航务管理局关于开展2020年琼州海峡客滚运输市场“双随机”抽查的通知

湛江徐闻港有限公司、海口新海轮渡码头有限公司、广东徐闻海峡航运有限公司、海南海峡航运股份有限公司、海口能运船务有限公司、海南铁路有限公司：

按照交通运输部有关要求，根据《交通运输部珠江航务管理局深化“双随机、一公开”监管工作实施细则》（珠法规发〔2020〕7号），我局定于12月中旬开展2020年琼州海峡客滚运输市场“双随机”抽查工作。现将有关事项通知如下。

一、检查时间

2020年12月15日至18日。日程安排详见附件1。

二、检查对象

通过随机抽取，确定湛江徐闻港有限公司、海口新海轮渡码头有限公司、广东徐闻海峡航运有限公司及“银紫荆”船、海南海峡航运股份有限公司及“信海 11”船、海口能运船务有限公司及“海口九号”船和海南铁路有限公司及“粤海铁 2 号”船为本次“双随机”抽查检查对象。

三、检查组成员

检查组由我局指定人员带队（含 1 位联系人），通过随机抽取，确定检查专家 2 名，共 4 人。人员名单详见附件 2。

四、检查内容

（一）省际客滚船和危险品船运输市场经营情况。

对运输企业（含船舶）的法规标准执行情况、市场准入情况（包括企业和管理人员情况）、运力调控执行情况、运输秩序、应急体系建设情况、信用建设情况等进行检查。对船舶管理情况、疫情防控情况、安全生产情况、消防设施完备情况及客船旅客服务情况等进行检查。

（二）班轮化运营模式执行情况。

对运输企业（含船舶）和港口企业的船舶运力投入情况、船舶调度计划、发班和到港情况、锚泊情况、港口泊位利用情况、运输模式整体适应情况等进行检查。

（三）客滚运输文明服务情况。

对港航企业及港站、船舶的环境、卫生、信息、安全、设施设备等服务质量要求落实情况以及旅客投诉建议处理情况等进行检查。

（四）旅客实名制落实情况。

对港航企业水路旅客运输实名售票情况、实名查验情况、信息沟通与统计情况、人员培训情况、系统及设备管理情况、应急预案制定落实情况等进行检查。

五、检查方式

采取现场座谈、检查台账、现场查看等方式。

（一）现场座谈，听取运输企业和港口企业的生产经营、安全管理、文明服务、实名制落实、班期表执行等情况汇报。

（二）检查台账，对照检查记录表（详见附件3），逐项查验相关企业资质、船舶资质等资料的符合情况。

（三）现场查看，现场检查港口码头和船舶的安全管理、应急演练、隐患排查、相关台账记录情况，以及码头客运站、客船的客运服务等相关情况。

（四）现场反馈检查意见。

六、相关要求

（一）请湛江市交通运输局和海口市交通运输局按照属地管理职责积极配合开展抽查工作，指派专人与我局对接，细化检查工作安排，同时做好受检单位及船舶的抽查协调工作。

(二) 请湛江徐闻港有限公司、海口新海轮渡码头有限公司、广东徐闻海峡航运有限公司、海南海峡航运股份有限公司、海口能运船务有限公司、海南铁路有限公司及相关船舶管理单位严格按照附件 3 表格内容做好相关准备工作。

(三) 检查期间严格执行中央“八项规定”精神要求及疫情防控相关规定。

附件：1. 日程安排

2. 检查人员名单

3. 琼州海峡客滚运输市场监督检查记录表

交通运输部珠江航务管理局

2020年12月10日

附件 1

日程安排

日期	行程安排	地点
12 月 15 日	检查人员报到并召开内部预备会议	海口
12 月 16 日	上午检查海口新海轮渡码头有限公司; 下午检查海南海峡航运股份有限公司及“信海 11”船、海口能运船务有限公司及“海口九号”船。	海口
12 月 17 日	上午检查海南铁路有限公司及“粤海铁 2 号”船; 下午检查湛江徐闻港有限公司。	海口和湛江 徐闻
12 月 18 日	上午检查广东徐闻海峡航运有限公司及“银紫荆”船; 下午返程。	湛江徐闻

附件 2

检查人员名单

序号	姓名	性别	工作单位	职称 (职务)	备注
1	蔡	男	交通运输部 珠江航务管理局	运输服务 处处长	带队
2	曲	男	大连市交通运输局	主任科员	检查 专家
3	祁	男	防城港海事局	工程师/副 处长	检查 专家
4	胡	男	交通运输部 珠江航务管理局	三级 主任科员	联系 人

附件 3

琼州海峡客滚运输市场监督检查记录表 (运输企业 / 船舶)

检查对象名称:

检查组织部门:

检查内容				
(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内容	问题简述	处理意见
1	企业所属船舶类型	<input type="checkbox"/> 危险品船 (____ 艘) <input type="checkbox"/> 客滚船 (____ 艘)		
2	企业资质	<input type="checkbox"/> 水路运输批件 / <input type="checkbox"/> 交通行政许可决定书 <input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 安全与防污染符合证明及年度签注 / <input type="checkbox"/> 企业安全生产标准化建设等级证明 (二级及以上)		
3	船舶资质	<input type="checkbox"/> 船舶检验证书 <input type="checkbox"/> 船舶所有权登记证书 (100%全资自有) <input type="checkbox"/> 船舶国籍证书 <input type="checkbox"/> 最低配员证书 <input type="checkbox"/> 安全管理证书 (符合《国内安全管理规则》及相关规定的要求) <input type="checkbox"/> 船舶营业运输证		
4	事故应急	<input type="checkbox"/> 制定相应的突发事件应急预案, 有相应的应急保障措施 <input type="checkbox"/> 结合实际将应急预案分为综合、专项应急预案和现场处置方案 <input type="checkbox"/> 开展应急预案培训, 熟悉应急预案内容、职责、程序和处置方案 <input type="checkbox"/> 按计划组织开展应急预案演练		
5	安全投入	<input type="checkbox"/> 按规定足额提取安全生产费用 (以营业收入为计提依据, 普货运输按照 1%, 客运、危险品运输按照 1.5% 计提) <input type="checkbox"/> 监督安全专项经费使用情况 <input type="checkbox"/> 建立安全费用使用台账		
6	企业自查	<input type="checkbox"/> 企业内部检查制度 (含检查范围、内容、职责、频率和纠正措施) <input type="checkbox"/> 安全隐患排查记录和处理台账 <input type="checkbox"/> 值班安排记录		

7	危货检查	<input type="checkbox"/> 企业制定相关危险品运输管理制度（含申报、查堵、运输和异常情况后续处理等） <input type="checkbox"/> 危险品夹带隐患排查记录和处理台账 <input type="checkbox"/> 船员开展危险品夹带查堵培训情况		
7	疫情防控	<input type="checkbox"/> 贯彻落实国家及交通运输部关于疫情防控要求 <input type="checkbox"/> 按要求制定执行疫情防控管理制度 <input type="checkbox"/> 按要求准备充足疫情防控物资 <input type="checkbox"/> 疫情防控台账（企业职工、船员、旅客疫情防控情况）		
8	服务质量 (客船)	<input type="checkbox"/> 船上的服务标识醒目、说明简明易懂，无人为障碍。 <input type="checkbox"/> 船舶客舱广播或显示屏清楚，及时发布安全提醒。 <input type="checkbox"/> 船舶客舱张贴有效的班期表。 <input type="checkbox"/> 实名制实施。 <input type="checkbox"/> 严格按照公布的班期时刻表运行，不得随意更改班期（因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外）。 <input type="checkbox"/> 应准点开航和到港（因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外）。 <input type="checkbox"/> 客舱环境整洁卫生、厕所清洁卫生，有专人负责打扫。		
检查处理				
措施			备注	
<input type="checkbox"/> 当场纠正 <input type="checkbox"/> 责令整改（整改期限：_____）				
检查情况概述：				
存在问题及整改意见：				
检查人员（签字）： _____年____月____日			法人代表/负责人（签字）： _____年____月____日 （企业盖章）	
复核情况：				
复核人员（签字）：_____ _____年____月____日				

琼州海峡客滚运输市场监督检查记录表 (港口企业)

检查对象名称:

检查组织部门:

检查内容				
(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内容	问题简述	处理意见
1	企业所属 类 型	<input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 混合制企业 <input type="checkbox"/> 其他类型_____		
2	企业资质	<input type="checkbox"/> 水路运输批件/□交通行政许可决定书 <input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 企业安全生产标准化建设等级证明 (二级及以上)		
3	事故应急	<input type="checkbox"/> 制定相应的突发事件应急预案, 有相应的应急保障措施 <input type="checkbox"/> 结合实际将应急预案分为综合、专项应急预案和现场处置方案 <input type="checkbox"/> 开展应急预案培训, 熟悉应急预案内容、职责、程序和处置方案 <input type="checkbox"/> 按计划组织开展应急预案演练		
4	安全投入	<input type="checkbox"/> 按规定足额提取安全生产费用 <input type="checkbox"/> 监督安全专项经费使用情况 <input type="checkbox"/> 建立安全费用使用台账		
5	企业自查	<input type="checkbox"/> 企业内部检查制度 (含检查范围、内容、职责、频率和纠正措施) <input type="checkbox"/> 安全隐患排查记录和处理台账 <input type="checkbox"/> 值班安排记录 <input type="checkbox"/> 旅客和汽车舱巡舱实施情况。 <input type="checkbox"/> 船上重点部位视频监控的管理制度 (含制度的建立、执行和后续处理)		
6	危货检查	<input type="checkbox"/> 企业制定相关危险品运输安管理制度 (含申报、查堵、运输和异常情况后续处理等) <input type="checkbox"/> 危险品夹带隐患排查记录和处理台账 <input type="checkbox"/> 安检员开展危险品夹带查堵培训情况		

7	疫情防控	<input type="checkbox"/> 贯彻落实国家及交通运输部关于疫情防控要求 <input type="checkbox"/> 按要求制定执行疫情防控管理制度 <input type="checkbox"/> 按要求准备充足疫情防控物资 <input type="checkbox"/> 疫情防控台账(企业职工、船员、旅客疫情防控情况)		
8	服务质量	<input type="checkbox"/> 靠泊的客运站站容干净整洁。 <input type="checkbox"/> 靠泊客运站的服务标识醒目、说明简明易懂,无人为障碍。 <input type="checkbox"/> 靠泊客运站广播或显示屏清楚,及时发布客运、航班变更信息。 <input type="checkbox"/> 实名制实施。 <input type="checkbox"/> 严格按照公布的班期时刻表运行,不得随意更改班期(因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外)。 <input type="checkbox"/> 应准点开航和到港(因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外)。 <input type="checkbox"/> 客运站环境整洁卫生、厕所清洁卫生,有专人负责打扫。		
检查处理				
措施			备注	
<input type="checkbox"/> 当场纠正 <input type="checkbox"/> 责令整改(整改期限: _____)				
检查情况概述:				
存在问题及整改意见:				
检查人员(签字): _____年____月____日			法人代表/负责人(签字): (企业盖章) _____年____月____日	
复核情况: 复核人员(签字): _____ 年____月____日				

抄送：湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局

交通运输部珠江航务管理局办公室

2020年12月11日印发
