

交通运输部珠江航务管理局关于反馈 2026 年琼州海峡客滚运输市场 “双随机”检查意见的函

海南海峡航运股份有限公司：

为贯彻落实交通运输部关于加强和规范事中事后监管的有关规定要求，进一步加强对琼州海峡客滚运输市场的监督管理，我局 5 月 20 日—22 日组织开展了 2026 年琼州海峡客滚运输市场“双随机”检查工作，现将有关意见反馈如下：

一、基本情况

我局通过“双随机”方式，确定了你公司及所属“长乐公主”船舶为本次检查对象；并随机抽取 3 名检查专家，与我局琼州海峡办事处有关人员组成检查组，采取登船检查、现场座谈、查阅台账的形式检查了运输企业和船舶经营资质、安全管理、应急管理、班轮化运营、文明服务及实名制管理等情况。

从检查情况看，你公司及船舶经营资质和安全管理体系保

持有效，基本能够落实各项法规文件和上级管理部门要求，客运船舶服务质量总体较好，但也存在安全管理有待加强、培训记录不规范等问题，检查组对相关问题进行了记录、确认和现场反馈。

二、检查发现的主要问题和整改要求

受检企业	存在具体问题	整改要求
海南海峡航运股份有限公司	1. “长乐公主”轮培训记录不规范。	补充现场培训照片记录。
	2. “长乐公主”轮船上娱乐场所未摆放救生衣。	按要求增加救生衣，并明确摆放位置。
	3. “长乐公主”轮旅客餐厅监控设备无信号。	及时按要求进行修复。
	4. 公司新聘人员培训课时台账记录未及时登记。	确认公司新聘人员培训课时是否符合要求，并补充完善台账记录。

三、工作要求

（一）请你公司对照检查发现的问题及相应整改要求进行整改，并于 2026 年 6 月 15 日前将整改情况报送我局和海口市交通运输和港航管理局。

（二）请海口市交通运输和港航管理局督促指导海南海峡

航运股份有限公司做好反馈问题的整改工作，并对企业整改情况进行核实，于 2026 年 7 月 1 日前将整改工作核实情况报送我局。

抄送：海口市交通运输和港航管理局。

交通运输部珠江航务管理局办公室

2026 年 5 月 26 日印发
