
关于交通运输部珠江航务管理局“双随机”检查 发现问题的整改报告

交通运输部珠江航务管理局：

2025 年 7 月 23 日，交通运输部珠江航务管理局对我司进行了“双随机”检查工作，采取现场座谈、翻阅台账、登船检查的形式检查，并对我司有关问题进行了记录和反馈。

我司已于 2025 年 7 月 28 日正式收悉交通运输部检查意见的函（珠运输函【2025】161 号），并进行整改，现将具体整改落实情况作如下逐项说明。

问题一：检查意见函反馈我司体系文件中“演习/训练项目和周期表”未及时更新，未将“进入密闭处所作业”纳入周期表中。

整改措施：我司已按整改要求将“进入密闭处所作业”更新到体系文件中“演习/训练项目和周期表”的第 15 点中，与我司“船舶应急训练与演习计划表”中的“进入密闭处所作业”内容保持一致。

（详见附件 1：演习/训练项目和周期表）

问题二：检查意见函反馈我司的安全生产费用使用计划编制不规范，不符合《企业安全生产费用提取和使用管理办法》有关要求，公司 2025 年安全生产预算费用金额占上一年度实际营业收入不足 1.5%。

整改措施：我司严格按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》规定计提 2025 年度安全生产费用。我司已按检查组要求重新调整 2025 安全生产费用使用计划。

（详见附件 2：中港客运联营有限公司 2025 安全生产预算）

问题三：检查意见函反馈我司船舶碰撞桥梁事故应急相关内容未纳入船舶碰撞应变预案中。

整改措施：我司已按要求修订内容，在“中港客运船舶应变预案”中增加了船舶碰撞桥梁事故应急相关内容，本次修订完善后使船舶应急预案内容更全面。

（详见附件 3：中港客运船舶应变预案）

问题四：检查意见函反馈我司“金珠湖”、“中山 20”、“中山 26”，未见符合《客船人员撤离分析应用指南》的客船人员撤离方案。

整改措施：我公司依据《珠江水域至香港特别行政区高速客船检验规则》（2017）、《客船人员撤离分析应用指南》（2024）

相关要求，经对船舶完工资料查找并和相关验船师沟通交流，该船完工资料中的“Evacuation analysis”（撤离分析）满足客船人员撤离方案要求。

（详见附件 4：《客船人员撤离分析应用指南》）

问题五：检查意见函反馈“中山 20”船船舶应变部署表与船员个人应变任务卡中，服务员弃船应变职责不一致；“金珠湖”船，9 号服务员与轮机员对个人应变职责不熟悉。

整改措施：（1）我司已按要求修订“中山 20”船船应变任务卡；

（2）要求所有船舶船员进行应变部署表的学习，明确相关船员的应变职责，并借此培训使船员熟知应变信号、应变程序，明确船员应变职责，增加应变的能力和准确性，确保船舶出现险情时船员能更好的处理紧急状况，能按应变部署准确行动。

此外，我司已组织专项检查，针对船舶的应变部署表与个人任务卡进行逐一核对，确保职责描述一致，避免类似问题再次发生。同时，我司将进一步加强船员应急演练频次与质量，提升全员应急反应水平。

（详见附件 5-1：应变部署职责分工卡；附件 5-2：船员培训记录）

问题六：检查意见函反馈我司未针对客流高峰，恶劣天气及设备系统故障，重大安保活动等特殊情况下实名制管理的特点，

制定有效的应急预案，不符合《水路旅客实名制管理规定》有关要求。

整改措施：我司已按要求制定了《中港客运实名制船票应急预案》，该预案主要针对客流高峰期间、遇恶劣气象及设备系统故障、重大安保活动等特殊情况的实名制措施。

（详见附件 6：中港客运有限公司实名制应急预案）

以上为本次检查发现的问题的全部整改内容，通过本次贵局对我司的抽查，让我司能进一步查漏补缺，完善及落实安全生产。

附件1

CKS-ROM12-F1



演习/训练项目和周期表

序号	演习项目	船舶演习 训练周期	岸基应急训练及 船岸联合演习周期	备注
01	弃船/撤离	每周一次	1、广东珠江每半年至少进行一次岸基应急训练，船东公司每年至少进行一次岸基应急训练。 2、广东珠江每半年至少进行一次船岸联合演习，船东公司每年至少进行一次船岸联合演习。 3、每艘船舶每年至少进行一次船岸联合演习（包括在内基地港或香港水域）。	
02	失火/爆炸			
03	破损控制			
04	油污染	每三个月一次		
05	操舵演练			
06	搁浅/触底	每年至少一次		
07	碰撞			
08	操纵及推进系统失控			
09	人员伤亡			
10	人员落水/海上搜救			
11	受海盗攻击/船被劫持			
12	喷水器吸入杂物			
13	浪损			
14	风灾			
15	进入封闭处所作业	每两个月一次		
说明： 1、船上《应变部署表》由船舶驾驶员起草，经船长批准执行。 2、船舶应急训练系指组织船员熟悉各专项应急设备的操作训练。 3、岸基应急训练系指迅速索取船舶资料、航区海图等准确提供相关信息及模拟对外联络的训练。 4、每位船员每月至少各参加一次撤离、消防、破损控制训练与演习。 5、船舶在厂修理期间若无法进行规定演习，可组织对船上所有消防、救生、堵漏、防污染、设备、设施/器材进行检查、养护和各设备使用及注意事项进行训练/讲解代替演习。				

附件2

中港客运联营有限公司2025安全生产预算

安全生产费用项目	费用（万）	其他
一、完善、改造和维护安全防护设施、设备支出	23.5	
1、安全防护设施设备改造	8	
2、消防设施更换	3	
3、起重机安全防护	5	
4、发电机安全防护	0.5	
5、防止物体、人员落水的防护栏	2	
6、防台设备维护	5	
二、开展危险源和事故隐患评估和整改支出	7	
1、船舶及岸基隐患评估与整改	5	
2、船舶含油废弃物处置	2	
三、安全生产检查、评价、咨询、标准化建设支出；	7.7	
1、安全生产化标准咨询服务	5	
2、安全生产评估	1	
3、聘请安全技术专家指导	1.7	
四、应急救援设备及作业人员安全防护品。	21	
1、吸油毡、沙袋	3	
2、救生衣、圈；急救药箱及器材	4	
3、安全帽、保险带、手套、雨鞋安全防护用品等	3	
4、照明灯、通风、抽水设备等	6	
5、各种消防设备	5	
五、安全生产宣传、教育、培训和应急演练支出；	8	
1、警示标志、标语；安全生产横幅	3.5	
2、证件、证书年审、安全培训	2	
3、安全管理人员培训、复训	1	
4、特种作业人员的安全教育培训、复训	1.5	
六、安全生产适用新技术、新工艺、新标准、新装备的推广应用支出；	45	
1、智慧船舶系统	25	
2、船舶助航仪器	15	
3、船舶智能视频监控报警系统	5	
七、安全设施及特种设备检测检验支出；	74	
1、特种设备维护、检测	8	
2、船舶年审及证书办理（仅SMC安全管理证书）	0	
3、特种作业人员体检费用	1	
4、安全设备设施检验（船级社检测）	15	
5、救生设备安全检测（香港检测）	50	
八、其他与安全生产直接相关的支出。	17.2	
1、召开安全生产专项会议等相关活动	1.5	
2、船员知识更新培训	2.2	
3、船员安全培训及相关安全证书更新	5	
4、安全经验交流及现场观摩	1.5	
5、安全生产责任险	5	
6、事故隐患报告奖励	2	
合计	203.4	

安全生产费用按上年度实际营业收入的1.5%平均逐月提取。

制表人： 分管领导审核： 总经理审核：

中港客运船舶应变预案

碰撞分别有船与船的发生碰撞、船与码头、船与桥梁或水中障碍物的发生碰撞。高速客船船体为铝质或碳纤维，而且比较单薄，发生碰撞时轻则凹陷变形，重则破损洞穿。当发生碰撞后，各级船员的应变职责：

1.船长职责

1.1 在驾驶台亲自操纵船舶，负责应变总指挥。

1.2 立即了解碰撞的情况：旅客、船员有否损伤，船舶损坏程度，以及当时所处的环境。迅速测定船位，果断采取必要措施，防止事态扩大。

1.3 如有人员伤亡，指挥大副组织急救（可向旅客呼吁，寻求医务人员协助）；如有人员掉落水，应按抢救人员落水程序抢救。

1.4 指挥大副带领水手检查探测碰撞部位的损坏程度，及检查各舱底是否破损进水，以便及时组织堵漏、排水抢救。

1.5 在没有实时危险时，把发生碰撞事故及损坏情况简明扼要地报告公司船管部、所在航区的海事部门及提出认为需要的救助要求。根据专业判断，必要时发出 DSC 求救信号。

1.6 船长应保持头脑清醒，冷静运用优良船艺，当机立断指挥，把损失控制到最少。事后把碰撞事故记录在航海日志上，并填写事故报告。

1.7 如可能应对双方（船与船碰撞）的损坏情况作记录（附上简图）并取得对方船长的签名认可。

注意：若船首碰撞插入另一船体，破损较大而且在水线下，千万不要急于倒车退出破洞（被撞破船迅速下沉例外）。如可能应用缆绳固定两船并慢速把破洞船舶顶推往浅滩搁浅，同时迅速把破洞船舶之旅客、船员转过他船。

2.大副职责

2.1 接受船长指令，立即赶赴现场指挥。

2.2 负责现场指挥抢救工作，组织船员进行堵漏、排水等抢救工作。

2.3 安排乘务员向旅客广播发生碰撞事故，呼吁旅客冷静，听从指引救助。寻求医务人员及动员强壮旅客参与抢救伤员，协助维持秩序。

2.4 检查、探测碰撞现场，把人员、船舶的损伤情况向船长报告。

2.5 在没有实时危险时，协助船长进行船舶损坏记录（包括对方船舶的损坏记录）。

2.6 船长不能履行职责时，接替船长工作。

3.轮机长职责

3.1 在驾驶台监控主副机及各种机电设备的运行。

3.2 指挥轮机人员对主副机及各种机电设备的应急抢修，向船长报告机舱内的损坏程度和抢修情况。

3.3 协助船长在驾驶台的指挥工作。

4.大管轮职责

4.1 按轮机长指示，在机舱、现场检查主副机及各种机电设备的损坏程度及进行必要的抢修。

4.2 协助大副维持客舱秩序和进行各种抢救工作。

5.水手职责

5.1 听从大副指挥，参加各种抢救工作和维持客舱秩序。

5.2 负责拖带、靠泊时的防碰撞、系缆等工作。

6.服务员职责

广播通知旅客，维持客舱秩序，安抚旅客，参与抢救旅客工作。

Project name: Y.no. 295		Client Name: ZS Port		Page 1 of 10	
Document Title:					
295-155-18249-R-1 Evacuation test report					
					
Summary:					
• Evacuation time verified in the full evacuation test is <u>15:12 minutes.</u> • The MES system and configuration do not require modifications and adjustments.					
Author: Frode Fjell				IMO: 9840570	
27 June 2019		Rev. No.: 1			

284-503-2188-A-1 Evacuation analysis

**Summary:**

- The craft is arranged with life saving appliances in accordance with the requirement given by the HSC 2000 and LSA code.
- Evacuation time is calculated to be 13 min 10 sec, this gives a margin of 25 %.
- The calculation is based upon MSC/Circ.1166

Author:
Stian Jakobsen**Call sign:** N/A
IMO: TBN

05 July 2016

Rev. No.:
1



Project name: Y.no. 293	Client Name: ZS Port	Page 1 of 10
Document Title: 293-155-17386-R-1 Evacuation test report		
Summary: • Evacuation time verified in the full evacuation test is <u>14:24 minutes.</u> • The MES system and configuration do not require modifications and adjustments.		
Author: Frode Fjell		IMO: 9840556
14 September 2018	Rev. No.: 1	

应变部署职责分工卡

编号：07	船名：中山20	职务：服务员
项目	应变信号	职责
消防应变	连放短声 (.) 持续一分钟	负责宣传广播，协助维持旅客秩序。
有人落水	三长声 (— — —) 持续一分钟	负责宣传广播，协助维持旅客秩序。
进水应变	二长一短 (— — .) 持续一分钟	负责宣传广播，协助维持旅客秩序。
弃船应变	七短一长声 (. —) 持续一分钟	用广播维持旅客秩序，正确引导旅客穿上救生衣，按区域指引旅客从逃生通道有秩序地撤离或登筏。
溢油应变	溢油警报： . — — . (一短两长一短)	使用广播维持旅客秩序。
其他应变		使用广播维持旅客秩序。
解除警报	一长声 (—) 持续一分钟	

应变部署职责分工卡

编号: 08	船名: 中山20	职务: 服务员
项目	应变信号	职责
消防应变	连放短声 (.) 持续一分钟	维持旅客秩序, 按驾驶员命令疏散火灾现场的所有旅客到安全地方。
有人落水	三长声 (— — —) 持续一分钟	在客舱维持旅客秩序, 协助抢救工作。
进水应变	二长一短 (— — .) 持续一分钟	维持旅客秩序, 按驾驶员命令疏散现场的所有旅客到安全地方。
弃船应变	七短一长声 (. —) 持续一分钟	在客舱维持旅客秩序。正确引导上层旅客穿上救生衣, 引导旅客登乘1、2号救生筏。
溢油应变	溢油警报: . — . (一短两长一短)	上客舱 维持旅客秩序
其他应变		在客舱维持旅客秩序。协助抢救工作。
解除警报	一长声 (—) 持续一分钟	

应变部署职责分工卡

编号：09	船名：中山20	职务：服务员
项目	应变信号	职责
消防应变	连放短声 (.) 持续一分钟	维持旅客秩序，按驾驶员命令疏散火灾现场的所有旅客到安全地方。
有人落水	三长声 (— — —) 持续一分钟	维持旅客秩序，准备医疗急救药品，协助抢救工作。
进水应变	二长一短 (— — .) 持续一分钟	维持旅客秩序，按命令驾驶员疏散现场的所有旅客到安全地方。
弃船应变	七短一长声 (. —) 持续一分钟	在客舱维持旅客秩序。正确引导下层旅客穿上救生衣，引导下层前部旅客登乘3、4号救生筏。
溢油应变	溢油警报： . — — . (一短两长一短)	下客舱 维持旅客秩序
其他应变		维持旅客秩序，疏散意外现场旅客，准备医疗急救药品，协助抢救工作。
解除警报	一长声 (—) 持续一分钟	



船员培训记录

编号:

船名	金珠湖		
姓名			
培训课程 / 内容	1、学习金珠湖《应变部署表》		
培训地点	中山港	培训执行人	梁东南
开始时间	2025.07.26	完结时间	2025.07.30
培训效果 评估	通过对金珠湖《应变部署表》培训学习，各船员了解其有关内容，熟悉各自的岗位职责。在应变演练时能各司其职，互相配合，保障旅客生命和船舶安全。		
备注			

船长签名: _____

日期: 2025 年 07 月 30 日

船员培训记录

编号:

船 舶	中山 26		
姓 名			
培训课程 / 内容	组织全体船员学习本船应变部署表内容，特别是每位船员相应的应变职责，熟悉应变信号及各种应变演习的程序步骤，并进行考核。		
培训地点	中山港	培训执行人	
开始时间	2025-07-26	完结时间	2025-07-31
培训效果 评估	通过讲解培训，使船员熟悉本船应变部署表各自的应变职责，熟悉应变信号，熟悉演习的程序及步骤，熟知相对应的序号及职责内容，加强船舶应变演习，提高应对紧急情况能力。		
备 注			

船长签名: _____

日期: 2025 年 07 月 31 日

船员培训记录

编号:

钰珠湖

姓 名			
培训课程 / 内容	学习：1、《钰珠湖轮应变部署表》		
培训地点	中山港	培训执行人	马毅满
开始时间	0800	完结时间	0830
培训效果 评估	通过学习本船舶应变部署表，各船员已清楚各应变信号警报、熟知各自岗位职责、并在每周演习中不断熟练行动的准确性。确保船舶出现险情时能发挥良好职业素养，按应变部署表准确行动。		
备 注			

船长签名: _____

日期: 2025 年 7 月 27 日

船员培训记录

编号:

船 舶	中山 20		
姓 名			
培训课程 / 内容	1、培训每周消防救生演习，培训操纵及控制系统失控演习。		
	2、培训救生消防设备的使用：（1）、救生筏、海上撤离滑梯、救生圈、救生圈带绳带自亮灯及自发烟雾信号、救生衣。（2）、双向 VHF、航空波段对讲机、SART、EPIRB 。（3）、降落伞火焰信号、抛绳器、摩尔斯灯、快速释放救生圈装置、急救药箱。		
	3、关于迅速组织开展“韦帕”台风后全市环境卫生整治和统一灭蚊行动的函；		
	4、广东省爱卫办关于印发机关团体事业单位蚊虫控制等指引的通知		
	5、学习《中山 20 应变部署表》，巩固掌握个人岗位职责。		
培训地点	中山港	培训执行人	林乔波
开始时间	2025 年 7 月 25 日	完结时间	2025 年 7 月 26 日
培训效果评估	通过消防救生演练，使全体船员清楚自己的职责，学习并按照应变部署的安排快速反应，熟悉救生消防设备的使用，学习近期文件通知，参与疾病防控，提升船员安全意识。		
备 注			

船长签名: _____

日期: 2025 年 7 月 26 日

船员培训记录

编号:

船 舶	中山6		
姓 名			
培训课程	应变部署表		
/			
内容			
培训地点	中山6	培训执行人	
开始时间	2025-7-26	完结时间	2025-7-31
培训效果	通过培训使大家熟知应变信号应		
评估	变程序各自职责,提升应变反应能力		
备 注			

船长签名:

日期: 2025 年 7 月 31 日

中港客运船票实名制应急预案

根据交通运输部令 2016 年第 77 号《水路旅客运输实名制管理规定》，我司自 2017 年 1 月 10 日起实施水路旅客运输实名制。现根据《中山港实名制船票管理制度》制定本应急预案。

一、现场售票系统故障应急措施

客流高峰，恶劣气象，设备系统故障及重大安保活动等特殊情况无法出售电脑实名制船票，售票处应马上启动应急措施，将电脑船票销售方式改为手工船票销售。具体操作如下：

1、售票员收集乘船人有效身份证明原件，利用拍摄工具将旅客证件与手工船票以图片形式保存留作补录依据，并告知旅客图片信息用于系统恢复正常时录入电脑，后删除。

2、将乘船人姓名和有效证件号码部分信息清晰登记于手工船票上。

3、旅客凭手工实名制船票按正常步骤入闸。

二、线上售票系统故障应急措施

鉴于大部分旅客是通过购票小程序或抖音等线上渠道购票，线上购票均需填写乘船旅客实名信息。且需经常监测线上系统运行状况，若线上购票系统发生故障，应采取应急措施，具体如下：

1、发布通知。通过中港客运微信小程序等渠道及时发布旅客线上售票系统故障的通知，同时，加强对线上旅客的咨询和引导，提醒旅客可选择现场售票窗口购票或关注后续通知。

2、现场售票支持。增加现场售票窗口的工作人员，积极引导旅客提供有效身份证明原件购票，解答旅客疑问。

3、系统尽快修复。对系统进行全面检查，确定故障原因，采取相应的修复措施并及时向公司领导汇报相关进展情况。

三、旅客实名船票遗失或信息更改

1、如有乘船人遗失船票的，经核实其身份信息后可免费为其补办船票。

2、如发现人为意外录入资料错误时，应免费为旅客更改信息重新出票。

3、乘船人信息需要更改的，需于航班开航前 15 分钟以上到码头售票处办理改票手续。

四、票、证、人一致性查验

1、查验时如发现票、证、人信息不一致，应礼貌指引旅客至售票处办理相关手续。

2、若旅客拒绝配合出示证件接受查验，应加强引导、解释与安抚工作，并立即上报上级处理。

3、票证查验闸口应作为安保重点值守的关键区域，加

强安保力量。

中港客运联营有限公司

2025 年 8 月 18 日