

交通运输部珠江航务管理局文件

珠办发〔2019〕160号

交通运输部珠江航务管理局关于开展 2019 年 第二次琼州海峡客滚运输市场 “双随机”抽查的通知

广东双泰运输集团有限责任公司、广东徐闻港航控股有限公司、
海安新港港务有限公司、海南海峡航运股份有限公司：

为加强对琼州海峡客滚运输市场的监管，根据交通运输部珠江航务管理局《“双随机、一公开”监管工作实施细则》（珠法规发〔2018〕90号）等文件的有关要求和《2019年度“双随机”抽查工作计划》（珠法规发〔2019〕21号），我局决定于2019年12月下旬开展2019年第二次琼州海峡客滚运输市场“双随机”抽查工作。现将有关事项通知如下：

一、检查时间

2019 年 12 月 25 日至 27 日（12 月 25 日报到），检查行程安排详见附件 1。

二、检查对象

通过随机抽取，确定“双泰 12”轮、“海峡一号”轮、广东徐闻港航控股有限公司和海安新港港务有限公司为本次“双随机”抽查对象。

三、检查组成员

检查组由我局指定人员带队（含 1 位联系人），通过随机抽取，确定专家 1 名、检查人员 1 名，共 4 人。人员名单详见附件 2。

四、检查内容

采取现场检查形式对琼州海峡省际客船和危险品船运输市场、琼州海峡水路运输旅客实名制、琼州海峡客滚运输班轮化、琼州海峡客滚运输文明服务工作等情况进行综合检查，具体包括：

（一）对琼州海峡水路运输法规标准执行情况、市场准入情况（包括企业和管理人员情况）、运力调控执行情况、运输秩序、应急体系建设情况、信用建设情况等进行检查。

（二）对琼州海峡水路旅客运输实名售票情况、实名查验

情况、信息沟通与统计情况、人员培训情况、系统及设备管理情况、应急预案制定落实情况等进行监督检查。

（三）对琼州海峡客滚船水路运输船舶投入情况、船舶调度计划、发班和到港情况、锚泊情况、港口泊位利用情况、运输模式整体适应情况等进行监督检查。

（四）对琼州海峡客滚运输文明服务质量管理要求落实情况（包括管理体系及管理机构），港口经营人和客滚运输企业环境、卫生、信息、安全、设施设备等服务质量管理要求落实情况，旅客投诉建议处理情况等进行检查。

五、检查方式

（一）现场检查相关工作开展情况。

（二）现场听取企业汇报，查看台帐、档案资料。

（三）现场反馈检查意见。

六、相关事项

（一）请湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局配合开展抽查工作，并指派专人与我局联系对接。

（二）请相关企业提前根据附件 3 要求准备相关资料，并开展自查自纠工作，形成书面汇报材料。

（三）检查期间，严格执行中央八项规定精神及相关要求。

- 附件：1. 检查行程安排
2. 检查人员名单
3. 检查记录表

交通运输部珠江航务管理局

2019年12月17日

(联系人：喻志专，电话 0898-68721051；17585104386；传真
0898-68721150)

附件 1

检查行程安排

时间	行程安排	地点
12 月 25 日	检查组报到并召开内部预备会议	海口
12 月 26 日	上午登船检查 “双泰 12” 轮 (12:05 秀英港区至海安港区)，下午检查广东徐闻港航控股有限公司。	海口 徐闻
12 月 27 日	上午登船检查 “海峡一号” 轮 (10:00 海安港区至秀英港区)，下午检查海安新港港务有限公司，检查完成返回海口。	徐闻

附件 2

检查人员名单

序号	姓名	工作单位	职务（职称）	备注
1	赵刚	交通运输部珠江 航务管理局	主任	带队
2	张兰芳	南宁学院	高工	专家
3	胡小卫	广西壮族自治区 北部湾港口管理 局防城港分局	科长	检 查 人员
4	喻志专	交通运输部珠江 航务管理局	科员	联 系 人

附件 3

检查记录表

一、琼州海峡省际客船和危险品船运输市场监督检查记录表

抽查企业或船舶名称：

抽查组织部门：

(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内 容	问题简述	处理意见
1	企业资质	☐ 国内水路运输经营许可证 ☐ 营业执照 ☐ 安全与防污染符合证明及年度签注 ☐ 企业安全生产标准化建设等级证明		
2	船舶资质	☐ 检验证书 ☐ 所有权登记证书 ☐ 国籍证书 ☐ 营运证 ☐ 安全管理证书 ☐ 委托安全管理协议 ☐ 光船租赁登记证明		
3	管理人员	☐ 管理人员在岗 ☐ 按规定足额配备专职安全生产管理人员 ☐ 具有与所经营范围相适应的船长、轮机长的从业资历		

4	船员管理	☐ 签订一年以上劳动合同的高级船员占比不低于50% ☐ 安全培训教育台账、档案，准确记录培训情况		
5	运力资质	☐ 自有运力应满足《交通运输部关于国内水路运输企业自有船舶运力达标问题的通知》（交水发〔2017〕125号）要求。		
6	管理制度	☐ 安全生产责任制 ☐ 安全管理制度 ☐ 经营管理制度 ☐ 安全操作规程 ☐ 台账整理完善有序,更新及时		
7	事故应急	☐ 制定相应的突发事件应急预案，有相应的应急保障措施 ☐ 结合实际将应急预案分为综合、专项应急预案和现场处置方案 ☐ 开展应急预案培训，熟悉应急预案内容、职责、程序和处置方案 ☐ 按计划组织开展应急预案演练		
8	安全投入	☐ 按规定足额提取安全生产费用 ☐ 监督安全专项经费使用情况 ☐ 建立安全费用使用台账		
9	企业自查	☐ 企业内部检查制度（含检查范围、内容、职责、频率和纠正措施） ☐ 安全隐患排查记录和处理台账 ☐ 值班安排记录		

检查处理	
措 施	备 注
☐ 当场纠正 ☐ 限期整改 （整改期限：）	
检查情况概述：	
存在问题及整改意见：	
检查人员（签字）： _____ _____年____月____日	检查人员（签字）： _____ _____年____月____日
复核情况： 检查组负责人（签字）： _____ _____年____月____日	

二、琼州海峡水路运输旅客实名制监督检查记录表

抽查企业或船舶名称：

抽查组织部门：

(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内 容	问题简述	处理意见
1	实名售票 (水路运输经营者或者其委托的船票销售单位)	☐ 购票人购买时提供乘船人的有效身份证件原件, 船票票面记载乘船人身份信息。 ☐ 乘船人遗失船票的, 经核实其身份信息后, 免费为其补办船票。 ☐ 按规定可以免费乘船的儿童及其他人员, 提供有效身份证明原件后, 为其开具免费实名制船票, 并如实记载乘船人身份信息。 ☐ 提前为港口经营人提供包括售票信息在内的实名验票必要协助。 ☐ 在船舶开航后及时分类统计船载旅客(含持免费实名制船票的人员)数量, 并与港口经营人交换相关信息。 ☐ 配备开展实名制管理所需的设施设备。		
2	实名查验 (港口经营人)	☐ 在乘船人登船前, 对乘船人进行实名查验并记录有关信息。 ☐ 配备船票、身份证扫描设备和信息存储设备等必要设施。		
3	其他	☐ 开展实名制管理相关人员的培训, 确保人员培训合格。 ☐ 对相关系统及设施进行管理, 确保系统安全运行, 设备正常使用。 ☐ 对旅客身份信息及乘船信息自采集之日起保存期限不得少于 1 年, 涉及视频图像信息的, 自采集之日起保存期限不得少于 90 日。除依公安机关的要求向其如实提供外, 对信息予以保密。 ☐ 针对客流高峰, 恶劣天气及设备系统故障, 重大安保活动等特殊情况制定有效的应急预案。 ☐ 发现扰乱水路旅客运输治安秩序或者危及公共安全行为的, 应当及时报告公安机关, 并采取有关配合措施。		

检查处理	
措 施	备 注
☐ 当场纠正	
☐ 限期整改 （整改期限：_____）	
检查情况概述：	
存在问题及整改意见：	
检查人员（签字）：_____ _____年____月____日	法人代表/负责人（签字）：_____ （企业盖章） _____年____月____日
复核情况： 检查组负责人（签字）：_____ _____年____月____日	

三、琼州海峡客滚运输班轮化监督检查记录表

抽查企业或船舶名称：

抽查组织部门：

(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内 容	问题简述	处理意见
1	港口经营人	☐ 按照交通运输部确定的运营模式, 合理安排船舶装卸、锚泊。 ☐ 按照班轮化试运行的船舶班期, 指令船舶准时发班和限时装载。 ☐ 服从应急疏运协调工作小组采取的紧急疏运措施。		
2	船舶经营人	☐ 按照班轮化试运行的船舶班期, 组织符合琼州海峡轮渡运输要求的船舶投入营运。 ☐ 服从港口调度指令, 在指定的码头、规定的时间内完成港口装卸作业, 不得无故脱班或者提前、延时开航。 ☐ 服从应急疏运协调工作小组采取的紧急疏运措施。		
检查处理				
措 施			备 注	
☐ 当场纠正 ☐ 限期整改 (整改期限:)				
检查情况概述:				

存在问题及整改意见:

检查人员 (签字): _____

年 月 日

法人代表/总经理 (签字): _____

(企业盖章)

年 月 日

复核情况:

检查组负责人 (签字): _____

____年____月____日

四、琼州海峡客滚运输文明服务工作监督检查记录表

抽查企业或船舶名称:

抽查组织部门:

(检查适用的项目, 合格的填“√”, 不合格的填“×”, 不适用的划“-”)				
序号	项目	内 容	问题简述	处理意见
1	服务质量管理要求	☐ 具备服务质量管理制度。 ☐ 具备服务质量管理机构。 ☐ 具备旅客意见处理与反馈机制。		
2	☐ 客运站服务质量 (港口经营人)	☐ 客运站站容干净整洁。 ☐ 厕所清洁卫生, 有专人负责打扫。 ☐ 停车场无垃圾、无积水, 车辆停放整齐。 ☐ 车辆进出通道畅通有序, 旅客进出站流程合理。 ☐ 配备必要的安全检查、饮用水、空调、垃圾收集处理等设施设备。有明显的严禁吸烟标志。 ☐ 消防、安全设施齐全有效, 标识醒目、使用说明简明易懂, 提取和操作方便, 无人为障碍。 ☐ 广播或显示屏清楚及时发布客运、航班变更信息。 ☐ 各主要场所应设有监控设备, 杜绝监控死角, 实施全面可视化管理。		
3	☐ 客滚运输船舶服务质量 (运输经营人)	☐ 严格按照公布的班期时刻表运行, 不得随意更改班期 (因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外)。 ☐ 应准点开航和到港 (因恶劣天气、港口特殊作业安排、海事部门监管等原因造成影响的除外)。 ☐ 服务人员经过岗位技能培训和业务知识培训, 服饰仪容整洁、态度友好, 应配备具有基本应急救护知识的服务人员。 ☐ 广播或显示屏及时公布乘船须知和船舶航行、到达信息。 ☐ 客舱环境整洁卫生、厕所清洁卫生, 有专人负责打扫。 ☐ 消防、安全设施齐全有效, 标识醒目、使用说明简明易懂, 提取和操作方便, 无人为障碍。 ☐ 船上各主要场所应设有监控设备, 杜绝监控死角, 实施全面可视化管理。 配备必要的安全检查、饮用水、空调、垃圾收集处理等设施设备。有明显的严禁吸烟标志。		

检查处理	
措 施	备 注
☐ 当场纠正	
☐ 限期整改 （整改期限：_____）	
检查情况概述：	
存在问题及整改意见：	
检查人员（签字）：_____ _____年____月____日	法人代表/负责人（签字）：_____ （企业盖章） _____年____月____日
复核情况： 检查组负责人（签字）：_____ _____年____月____日	

抄送：广东、海南省交通运输厅，广东、海南省海峡办，湛江市交通运输局，海口市交通运输和港航管理局。

交通运输部珠江航务管理局办公室

2019 年 12 月 17 日印发
