

# 交通运输部珠江航务管理局

---

珠办函〔2020〕2号

## 交通运输部珠江航务管理局关于 2019 年 第二次琼州海峡客滚运输市场“双随机” 抽查反馈意见的函

广东徐闻港航控股有限公司、广东双泰集团有限责任公司、海安新港港务有限公司、海南海峡航运股份有限公司：

按照交通运输部关于“双随机、一公开”监管工作的相关要求及我局年度工作安排，2019年12月26~27日，我局组织开展了琼州海峡客滚运输市场2019年第二次“双随机”抽查，湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局配合开展了相关抽查工作。现将有关情况反馈如下。

### 一、检查基本情况

本次“双随机”抽查主要检查内容为琼州海峡省际客船和危险品船运输市场、琼州海峡水路运输旅客实名制、琼州海峡客滚运输模式、琼州海峡客滚运输文明服务工作等情况。经随

机抽取，确定广东徐闻港航控股有限公司、海安新港港务有限公司 2 家企业和“双泰 12”轮、“海峡一号”轮 2 艘客滚船为本次抽查的检查对象，确定了 2 名检查人员（含专家）。检查组现场听取了企业关于企业基本情况、生产管理、班轮化运营、安全管理和培训、文明服务、实名制落实等方面的情况汇报，现场对相关企业的生产经营和船舶管理等情况进行了检查，其中登船检查了“双泰 12”轮、“海峡一号”轮的运输生产管理情况，现场查看了船舶的汽车舱和客舱，并查阅了相关台帐；检查组在检查过程中对检查情况进行了记录和拍摄，填写了《现场检查不符合项汇总表》并由相关企业负责人签字确认。

## 二、抽查中发现的主要问题

检查中发现的主要问题见下表。

序号	检查对象	存在的主要问题
1	徐闻港航控股有限公司	培训记录没有记录培训讲师信息，培训内容无详细记录。
		培训记录台帐过于分散，每次培训的台账资料未集中归档。
		缺少应急预案培训记录。

2	海安新港港务有限公司	未对外公示琼州海峡客滚运输监督举报制度。
		未按要求推广宣传“琼州海峡轮渡管家”微信公众号。
3	“双泰 12”轮	船上视频监控存在监控死角。
		船上培训记录无具体培训内容。
4	“海峡一号”轮	培训记录标准不统一，部分记录过于简单。
		船上安全自查部分整改项整改记录未显示整改结果情况，未形成闭环。
		咖啡厅所在船舱救生衣使用说明与救生衣存放位置相距太远，未张贴在醒目位置。

### 三、相关工作要求

(一) 请相关企业于 2020 年 1 月 20 日前完成相应问题整改工作(“双泰 12”轮监控设备于 2020 年 6 月前整改完毕)，于 2020 年 1 月 23 日前将整改完成情况报送我局，并相应报送湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局。

(二) 请湛江市交通运输局、海口市交通运输和港航管理局对相关企业的整改完成情况进行复核，并于2020年2月16号前将整改完成情况报送我局。

(三) 对于在规定期限内未整改或整改不到位的情况，我局将在行业内进行通报，并将按照水路运输信用信息管理的有关规定，视情况将相关企业及个人信息纳入“信用交通”或“信用中国”系统予以公开。



---

抄送：广东、海南省交通运输厅，湛江市交通运输局，海口市交通和港航管理局。

---

交通运输部珠江航务管理局办公室

2020年1月2日印发

---