

海南祥隆船务有限公司

整改报告

交通运输部珠江航务管理局：

为加强对琼州海峡客滚运输市场监管，交通运输部珠江航务管理局组织有关专家“双随机”抽查，于4月16日上午到我司进行检查工作，在检查过程，提出我司存在两项不符合，不符合项内容描述：

<1>缺少服务质量管理相应制度，包括检查意见处理等。

<2>公司原安装有船可视监控设备，但目前已不可用，也未指定船员专人监视。

我司领导对检查组在检查中提出的缺陷整改意见高度重视，组织相关部门学习《琼州海峡客滚运输服务质量规范》（试行）和提升琼州海峡客滚运输服务能力三年行动计划，按服务规范要求，进行认真整改。现结合我司实际情况遵循服务规范和检查组提出的整改意见制定出《客滚船运输服务质量管理制度》和《视频监控检查制度》以提高我司对客滚船运输服务质量的管理以及通过视频监控措施，保障客滚船运输生产安全。现附上我司制定的《客滚船运输服务质量管理制度》和《视频监控检查制度》等整改资料。

海南祥隆船务有限公司

2019年4月29日

